



## Algemene voorwaarden van Sjocolade.nl/Ontbijtservice Meppel

### 1. Algemeen

- 1.1 Sjocolade.nl: Dit bestaat uit: Sjocolade.nl/Ontbijtservice Meppel, gevestigd te Meppel onder KvK nr. 01150542
- 1.2 De opdrachtgever: Degene die met Sjocolade.nl een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3 Partijen: Sjocolade.nl en de opdrachtgever samen.
- 1.4 Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Sjocolade.nl voor of ten behoeve van de opdrachtgever verricht, wordt dienst genoemd
- 1.5 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van elke overeenkomst die Sjocolade.nl sluit met de opdrachtgever.
- 1.6 Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.7 Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de opdrachtgever of van derden uitdrukkelijk uit.

### 2. Offertes, aanbiedingen en overeenkomsten

- 2.1 Offertes en aanbiedingen aan opdrachtgever zijn geldig voor de duur van de in offertes en aanbiedingen opgenomen aanvaardingstermijn.
- 2.2 De eerste uitgebrachte offerte is wederzijds vrijblijvend, aan druk-, zetfouten en verschrijvingen kunnen geen rechten worden ontleend
- 2.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht Sjocolade.nl niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
- 2.4 Mondelinge aanvaarding van de opdrachtgever verbindt Sjocolade.nl slechts, nadat de opdrachtgever deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.
- 2.5 Door het ondertekenen van de offerte of aanbieding gaat de opdrachtgever akkoord met de toegezonden beschrijving van de dienst en de algemene voorwaarden.
- 2.6 Aanbiedingen en offertes/voorstellen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### 3. Honorarium en betaling, gevolgen niet tijdig betalen

- 3.1 De in offertes, aanbiedingen en overeenkomsten vermelde prijzen zijn vrijgesteld van BTW volgens de kleineondernemersregeling (KOR)
- 3.2 De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke tarieven van Sjocolade.nl, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een afwijkend tarief is overeengekomen.
- 3.3 Vanaf moment van mondelinge (telefonisch) of schriftelijke bevestiging van de reservering door opdrachtgever, is de reservering definitief en bindend voor de opdrachtgever.
- 3.4 In geval het een reservering betreft voor Ontbijtservice Meppel dient de dienst vooraf betaald te worden. De betaling is direct de bevestiging dat de overeenkomst wordt uitgevoerd door Sjocolade.nl
- 3.5 Indien een reservering voor een (groeps)arrangement/dienst gedeeltelijk of volledig wordt geannuleerd, telefonisch dan wel schriftelijk en gedateerd, worden de volgende bedragen in rekening gebracht.
  - 3.5.1 Bij annulering tot 8 weken voor de arrangementsdatum wordt 35% van het totale arrangementsbedrag in rekening gebracht.
  - 3.5.2 Bij annulering tot 6 weken voor de arrangementsdatum wordt 40% van het totale arrangementsbedrag in rekening gebracht.

- 3.5.3 Bij annulering tot 4 weken voor de arrangementsdatum wordt 50% van het totale arrangementsbedrag in rekening gebracht.
- 3.5.4 Bij annulering tot 2 weken voor de arrangementsdatum wordt 60 % van het totale arrangementsbedrag in rekening gebracht.
- 3.5.5 Bij annulering tot 1 week voor de arrangementsdatum wordt 75% van het totale arrangementsbedrag in rekening gebracht.
- 3.5.6 Bij annulering binnen 1 week voor de arrangementsdatum wordt 100% van het totale arrangementsbedrag in rekening gebracht.
- 3.6 De opdrachtgever moet declaraties binnen 14 dagen na factuurdatum aan Sjocolade.nl betalen, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt, er sprake is van een overeenkomst met Ontbijtservice Meppel of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld staat.
- 3.7 Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de opdrachtgever opdrachtgever het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Sjocolade.nl de opdrachtgever een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
- 3.8 Betaalt de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Sjocolade.nl gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de opdrachtgever in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
- 3.9 Wanneer de opdrachtgever in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Sjocolade.nl.
- 3.10 De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten
- 3.11 Wanneer de opdrachtgever niet tijdig betaalt, mag Sjocolade.nl zijn verplichtingen opschorten totdat de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 3.12 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de opdrachtgever, zijn de vorderingen van Sjocolade.nl op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 3.13 Weigert de opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Sjocolade.nl, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Sjocolade.nl te betalen.

#### **4. Opschortingsrecht**

- 4.1 Tenzij de opdrachtgever een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten

#### **5. Verrekening**

- 5.1 Tenzij de opdrachtgever een consument is, doet de opdrachtgever afstand van zijn recht om een schuld aan Sjocolade.nl te verrekenen met een vordering op Sjocolade.nl.

#### **6. De uitvoering van de werkzaamheden en de verplichtingen van Sjocolade.nl.**

- 6.1 In de overeenkomst is een beschrijving opgenomen van de, door Sjocolade.nl, uit te voeren werkzaamheden
- 6.2 Sjocolade.nl zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Sjocolade.nl heeft hierbij een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.
- 6.3 De werkzaamheden worden verricht vanuit de locatie van Sjocolade.nl en met gebruikmaking van diens eigen apparatuur en voorzieningen, dan wel op een door opdrachtgever aangegeven locatie, voorzien van de benodigde apparatuur en voorzieningen.
- 6.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Sjocolade.nl het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.
- 6.5 Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval een week na afronding van de werkzaamheden waarop de klacht betrekking heeft, schriftelijk aan Sjocolade.nl te worden gemeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat volledig te hebben aanvaard. Het melden van klachten schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

#### **7. Verplichtingen van de opdrachtgever**

- 7.1 De opdrachtgever zal alle medewerking verlenen aan de uitvoering van de overeenkomst. Hieronder wordt mede verstaan het geven van tijdige en duidelijke instructies en indien van toepassing, het verzorgen van een geschikte locatie voorzien van alle benodigde apparatuur en voorzieningen.
- 7.2 De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
- 7.3 Opdrachtgever draagt zorg voor de volledigheid en onbeschadigde staat van de in gebruik gegeven materialen/ontbijtmand met inhoud door Sjocolade.nl. In geval er zaken ontbreken of beschadigd zijn zal hier een schadevergoeding voor in rekening worden gebracht, overeenkomstig de waarde van het artikel.
- 7.4 De opdrachtgever is voor de in de vorige leden omschreven verplichtingen aansprakelijk. De opdrachtgever vrijwaart Sjocolade.nl voor eventuele aanspraken van derden uit hoofde van het gebruik van deze gegevens en informatie.
- 7.5 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en honorarium, ontstaan door het niet (tijdig en/of behoorlijk) ter beschikking stellen van gegevens en bescheiden zoals omschreven in artikel 5 leden 1 en 2 zijn voor rekening van de opdrachtgever.

## **8. Gedragsregels**

- 8.1 Bij overlast door wangedrag van gasten, ondergeschikten en/of medewerkers van opdrachtgever, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, overmatig drankgebruik, druggebruik of luidruchtigheid, is Sjocolade.nl gerechtigd de betrokken personen te (laten) verwijderen
- 8.2 Het parkeren van personenauto's is alleen toegestaan op de aangewezen plekken.
- 8.3 Opdrachtgever verplicht zich er voor zorg te dragen dat de personen die op grond van de overeenkomst een bezoek aan Sjocolade.nl brengen, op de hoogte zijn van deze regels.

## **9. Aansprakelijkheid, vervalt termijn en vrijwaring**

- 9.1 Sjocolade.nl is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de opdrachtgever lijdt indien en voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Sjocolade.nl.
- 9.2 Indien Sjocolade.nl aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst
- 9.3 Sjocolade.nl is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden
- 9.4 Indien Sjocolade.nl aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft
- 9.5 Elk recht van de opdrachtgever op schadevergoeding van Sjocolade.nl vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek
- 9.6 De opdrachtgever vrijwaart Sjocolade.nl tegen van alle aanspraken van derden de verband houden met de door Sjocolade.nl geleverde producten of diensten
- 9.10 Met betrekking tot, bij het aangaan van de overeenkomst, bij opdrachtgever bekende en door opdrachtgever aan Sjocolade.nl doorgegeven allergieën, doet Sjocolade.nl haar uiterste best om hier op de correcte manier mee om te gaan, echter zij kan niet garanderen dat gebruikte producten geen sporen bevatten van allergenen/noten etc..

## **10. Recht op ontbinding**

- 10.1 De opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Sjocolade.nl toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 10.2 Is de nakoming van de verplichtingen door Sjocolade.nl niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Sjocolade.nl in verzuim is. Sjocolade.nl heeft het recht de overeenkomst met de opdrachtgever te ontbinden, indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien Sjocolade.nl kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever zijn

verplichtingen niet behoorlijk zal nakomen

## **11. Overmacht**

- 11.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Sjocolade.nl verlangd. in de nakoming van enige verplichting te aanzien van de opdrachtgever niet aan Sjocolade.nl kan worden toegerekend in een van de wil van Sjocolade.nl onafhankelijke situatie, waardoor nakoming van haar verplichtingen ten aanzien van de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Sjocolade.nl kan worden
- 11.2 Tot de in lid 1 genoemde overmachtssituatie worden ook -doch niet uitsluitend- gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, rellen, opstand, natuurrampen etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom- elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
- 11.3 Indien zich een overmachtssituatie voordoet waardoor Sjocolade.nl één of meer verplichtingen naar de opdrachtgever niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Sjocolade.nl er weer aan kan voldoen.
- 11.4 Vanaf het moment dat een overmachtssituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- 11.5 Sjocolade.nl is in een overmachtssituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

## **12. Wijziging van de overeenkomst**

- 12.1 Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
- 12.2 Indien de wijziging van en/of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Sjocolade.nl de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 12.3 Sjocolade.nl behoudt zich het recht voor om wettelijk opgelegde prijsstijgingen, die plaatsvinden tussen opdrachtbevestiging en de uitvoering ervan, aan de opdrachtgever door te berekenen. Sjocolade.nl is verplicht deze prijswijzigingen zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever mede te delen en toe te lichten.

## **13. Wijziging algemene voorwaarden**

- 13.1 Sjocolade.nl is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen
- 13.2 Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 13.3 Grote inhoudelijke wijzigingen zal Sjocolade.nl zoveel mogelijk vooraf met de opdrachtgever bespreken.

## **14. Overgang van rechten**

- 14.1 Rechten van de opdrachtgever uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Sjocolade.nl.
- 14.2 Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek

## **15. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

- 15.1 Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
- 15.2 Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Sjocolade.nl bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

## **16. Toepasselijke recht en bevoegde rechter**

- 16.1 Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing
- 16.2 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Sjocolade.nl is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.